

市役所に電話で寄せられる問い合わせの多い内容について担当課と電話番号を掲載しましたので、ご活用ください。またQRコードを読み込むと、ホームページで詳細を閲覧することができます。

●幼稚園・保育園の入園

| 内容 | 担当課(電話番号) | ホームページ |
|-----------------------|--------------------|--|
| ● 認可保育施設 | 保育相談センター ☎457-2833 |  子育て情報サイトびっぴ |
| ● 認定こども園(幼稚園機能)・市立幼稚園 | 幼児教育・保育課 ☎457-2867 | |
| ● 私立幼稚園 | 幼児教育・保育課 ☎457-2118 | |



●小学校・中学校

| 内容 | 担当課(電話番号) | ホームページ |
|---------------------------------|----------------------|---|
| ● 学区の確認について ● 転校・学区外への就学について | 教育支援課 ☎457-2406 |  |
| ● 教育相談について | 教育総合支援センター ☎457-2424 | |
| ● 通学路・学校給食について | 健康安全課 ☎457-2422 | |



●税金

| 内容 | 担当課(電話番号) | ホームページ | |
|--|-----------------|---|---|
| ● 税務証明書の交付について | 所得証明書・課税証明書 | 市民税課 ☎457-2144 |  |
| | 納税証明書 | 収納対策課 ☎457-2268 | |
| | 土地・家屋に関する証明書 | 資産税課 ☎457-2157 | |
| ● 軽自動車税について(障がい者の減免など) ● 原動機付自転車の登録・名義変更・廃車について | 市民税課 ☎457-2077 |  | |
| ● 市税の納付場所や納付方法について | 税務総務課 ☎457-2261 |  | |
| ● 市税の納付相談について | 収納対策課 ☎457-2251 | | |
| ● 市民税・県民税の申告について | 市民税課 ☎457-2145 |  | |
| ● 固定資産税の課税内容について | 資産税課 ☎457-2155 |  | |

●生活相談

| 内容 | 担当課(電話番号) | ホームページ |
|--------------------------|---|---|
| ● 市民相談について、法律相談(予約制)について | 暮らしのセンター ☎457-2025 ☎457-2233 ☎457-2205 |  |
| ● 交通事故相談について | | |
| ● 消費生活相談について | | |
| ● 医療相談について | 保健総務課 ☎453-6168 |  |

●ごみ



| 内 容 | 担当課(電話番号) | ホームページ |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 家庭ごみの出し方や分別方法について※1) ● ごみ集積所の設置などについて ● 浜松市分別収集カレンダー(ごみカレンダー)について | <p>区再編による、ごみの分別方法・収集日の変更はありません。家庭ごみの出し方や、ごみ集積所の設置などは、住んでいる町を担当する清掃・環境事業所に連絡してください。担当の清掃・環境事業所などは「浜松市分別収集カレンダー」で確認してください。</p> <p>廃棄物処理課 ☎453-0011</p> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 連絡ごみ(大きいごみ)の出し方について※1) | <p>連絡ごみ受付センター ☎453-2288</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 不法投棄を発見した場合について※2) | <p>産業廃棄物対策課 ☎453-6110</p> |  |

(※1) スマートフォンなどから、分別の方法の検索や連絡ごみの収集申込ができます。


(※2) スマートフォンなどから、写真・位置情報付きで市へ通報することができます。

この通報システムを利用するためには、浜松市LINE公式アカウント「しゃんべえ情報局」への登録が必要です。

●道路

| 内 容 | 担当課(電話番号及び所管区域) | ホームページ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-----------------------|-----------------------|---|-----------------------|-----|-------------------------|--------------------------------------|----|------------------------|-----|----------------------|--------------------------------------|----|---------------------|-----|----------------------|----|---------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 道路上で死んでいる動物の引き取りについて※2) | <p>連絡ごみ受付センター ☎453-2288</p> |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 道路の舗装や修繕について ● 側溝の蓋の破損について ● 道路照明灯の不具合やカーブミラーの破損について ● 街路樹や植栽の管理について※2) | <table border="1"> <tr> <td rowspan="3">中央土木整備事務所 ☎457-1012 (出先所管区域以外)</td> <td>東</td> <td>☎424-0165 (再編前の東区)</td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>☎597-1129 (再編前の西区)</td> </tr> <tr> <td>三方原</td> <td>☎436-2551 (三方原・萩丘地区)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">浜名土木整備事務所 ☎523-2970 (出先所管区域以外)</td> <td>浜北</td> <td>☎585-1113 (再編前の浜北区)</td> </tr> <tr> <td>三ヶ日</td> <td>☎523-8888 (三ヶ日地区)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">天竜土木整備事務所 ☎926-1561 (出先所管区域以外)</td> <td>春野</td> <td>☎983-0003 (春野地区)</td> </tr> <tr> <td>佐久間</td> <td>☎966-0003 (佐久間地区)</td> </tr> <tr> <td>水窪</td> <td>☎982-0007 (水窪地区)</td> </tr> </table> | 中央土木整備事務所 ☎457-1012 (出先所管区域以外) | 東 | ☎424-0165 (再編前の東区) | 西 | ☎597-1129 (再編前の西区) | 三方原 | ☎436-2551 (三方原・萩丘地区) | 浜名土木整備事務所 ☎523-2970 (出先所管区域以外) | 浜北 | ☎585-1113 (再編前の浜北区) | 三ヶ日 | ☎523-8888 (三ヶ日地区) | 天竜土木整備事務所 ☎926-1561 (出先所管区域以外) | 春野 | ☎983-0003 (春野地区) | 佐久間 | ☎966-0003 (佐久間地区) | 水窪 | ☎982-0007 (水窪地区) |  |
| 中央土木整備事務所 ☎457-1012 (出先所管区域以外) | 東 | | ☎424-0165 (再編前の東区) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 西 | | ☎597-1129 (再編前の西区) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 三方原 | ☎436-2551 (三方原・萩丘地区) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 浜名土木整備事務所 ☎523-2970 (出先所管区域以外) | 浜北 | ☎585-1113 (再編前の浜北区) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 三ヶ日 | ☎523-8888 (三ヶ日地区) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 天竜土木整備事務所 ☎926-1561 (出先所管区域以外) | 春野 | ☎983-0003 (春野地区) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 佐久間 | ☎966-0003 (佐久間地区) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 水窪 | ☎982-0007 (水窪地区) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

●水道・下水道

| 内 容 | 担当課(電話番号) | ホームページ |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 料金の支払い方法について ● 水回りのトラブルについて(業者の紹介) ● 浄化槽の点検・清掃について | <p>上下水道受付センター ☎0120-09-1132</p> <p>お客さまサービス課 ☎474-7916</p> <p>お客さまサービス課 ☎474-7915</p> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 利用の開始や中止などの手続きについて | <p>上下水道受付センター ☎0120-09-1132</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 水道水の濁りについて | <p>水道工事課 ☎474-7911</p> <p>北部上下水道課 ☎525-6081</p> <p>天竜上下水道課 ☎922-0035</p> | |