

**ユニバーサルマナー検定3級取得講座**

参加費無料

# ユニバーサルマナーセミナー

“違い”と向きあい、  
一歩を踏み出せる人になろう!

日時:2024年7月20日(土) 13:30~15:30  
(受付 13:00~)

会場:浜松市役所北館1階101・102会議室

対象:高校生以上

定員:30名(先着順)



Universal Manners Test

## ユニバーサルマナーとは?

自分とは違う誰かのことを思いやり、理解する。そして、高齢者や障がい者、さまざまな人の目線で考え、行動する。その姿勢が現代に求められている、ユニバーサルマナーです。

## ユニバーサルマナー検定3級取得講座とは?

ユニバーサルマナーを初めて学び、一歩を踏み出してみたい入門者向けの資格です。事前の勉強は必要なく、講義と演習問題に取り組むことで認定となります。

受講者全員に3級認定証が発行されます。

講師:<sup>うすば</sup>薄葉 ゆきえ 氏 (株)ミライロ、日本ユニバーサルマナー協会)

## ☆経歴&活動内容

幼少の頃肺炎にかかり、その後遺症で特発性の感音性難聴と診断される。以降も聴力が落ち続け、30代半ばで失聴。コミュニケーションの方法は、口語、筆談、手話など相手の状況に合わせて使い分ける。前職にて受講したユニバーサルマナーの研修がきっかけで、ミライロに入社。ユニバーサルマナーの講義を担当する他、当事者の視点を活かし、聴覚障害のある人との向き合い方を学ぶユニバーサルコミュニケーション研修を開発し、全国各地で講演活動も行う。



※申込方法等については裏面をご覧ください。

**申込方法**      6月17日(月)午前9時より受付開始  
講座名・氏名・電話番号・住所・EメールアドレスをUD・男女共同参画課へ  
電話(開庁日)・FAX・Eメール、又は市HPからお申し込みください。

**問 合 先**      浜松市 市民部 UD・男女共同参画課      浜松市中央区元城町 103-2  
電話: 457-2364      FAX: 457-2750      Eメール: ud@city.hamamatsu.shizuoka.jp

## ユニバーサルマナーセミナー 参加申込書

F A X : 053-457-2750

- ・ F A Xで申し込まれる方はこの用紙に記入して送信してください。
- ・ メールで申し込まれる方はこの内容をメールで送信してください。

※ F A X及びメールで申込された方には、申込されてから 2~3 日以内に受付完了の連絡(電話またはメール)を行いますので、連絡ない場合はその旨をご連絡ください。

講座名	ユニバーサルマナーセミナー
氏 名	フリガナ
住 所	
電話番号	
Eメールアドレス	
【連絡事項など】	