

新型コロナウイルス
感染症対策特別委員会（資料）
（令和2年6月10日）

【No.16 給付金の受給状況】

令和2年5月末日現在

事業名	対象者数	申請者数	受給者数	相談件数	主な内容	備考	所管課
特別定額給付金	344,029	43,150	35,250	15,233	申請書の記入方法や、給付金の振込時期等について	対象者数、申請者数、受給者数は世帯の数 対象者に対する比率:10.2%	福祉総務課
子育て世帯への臨時特別給付金	約68,000人	-	-	-	子育て世帯に関しては、児童手当(本則給付)を受給する世帯に対し、その対象児童一人あたり1万円を上乗せする臨時特別の給付金を支給する。(公務委員以外の受給者は申請不要)	7月29日(水)支給予定(公務員以外)	子育て支援課
住居確保給付金	不明	164	58	664	住居確保給付金にかかる制度の内容や受給方法等について	5月分実績、「受給者数」は新規決定件数	福祉総務課

※産業部関連の支援については、後ほど産業部よりお答えします。

【No.17 支援状況】

税金等猶予申請状況、各種融資状況、経済対策利用・申請実績状況

令和2年5月末日現在

事業名等	減免	猶予	申請件数等	金額 (単位:千円)	備考	所管課
個人市民税	○		0		コロナ関連	市民税課
個人市民税(普通徴収)		○	5			収納対策課
個人市民税(特別徴収)		○	34			収納対策課
法人市民税		○	23			収納対策課
法人市民税(申告納期限延長)			26			市民税課
固定資産税・都市計画税	○		0		コロナ関連	資産税課
固定資産税・都市計画税		○	347			収納対策課
軽自動車税		○	18			収納対策課
事業所税(申告納期限延長)			5			市民税課
事業所税		○	5			収納対策課
入湯税		○	1			収納対策課
国民健康保険料	○	○	減免 0 猶予 125件 (過年度分)		【減免】 R2.6.8ホームページ上で減免基準を公表。 また、令和2年度分は、国民健康保険料の決定通知書を6月中旬に発送した後に受付を開始する。	国保年金課
後期高齢者医療保険料	○	○	減免 0 猶予 0		【減免・猶予】 減免等は実施予定だが、現時点で開始時期未定。(広域連合において減免制度は要綱が未改正、猶予は受付開始の指示が出ていない。6月中旬以降になる見通し。)	国保年金課
介護保険料	○	○	0		コロナの影響によるものはなし	介護保険課
上下水道料	—	○	69		69件の他に、申請手続き中約30件あり	お客様サービス課
市立保育園保育料	○		238件	1,076	件数・金額は3月分。4月・5月分は集計中	幼児教育・保育課
市立保育園副食費	○		未定	未定	事務処理中	幼児教育・保育課
私立保育園保育料	○		802件	3,693	件数、金額は、3月分。4月、5月分は集計中	幼児教育・保育課
母子父子寡婦福祉資金貸付金	—	6	—	—	・償還金の猶予件数を計上(貸付決定番号の件数) ・貸付金自体の申請は無し 社協の「個人向け緊急小口資金等の特例」を優先して案内した	子育て支援課
住宅使用料・駐車場使用料	○	○	0			住宅課
看護専門学校授業料	○	○	12	1,224	※減免11件(左記金額)、猶予1件	看護専門学校

【No.32-40 特別定額給付金に対する対応について】

1 申請及び支給の状況について（5月末時点）

- ・申請件数…43,150件（早期申請32,778件、オンライン申請10,372件）
- ・不備、誤り申請件数…2,702件（書類の不備2,403件、二重申請…299件）
- ・支払い金額…8,747,800千円
- ・未支給申請人数…714,108人（4/27時点の住民基本台帳人口801,586人）
- ・残り件数…308,779件
- ・支払い金額残数…71,410,800千円

2 早期特別申請及びオンライン申請の主な問題点

①早期特別申請とオンライン申請共通の問題点

- ・申請書に記載（入力）された世帯構成員と住民基本台帳上のデータとの突合に時間と人
工が必要となる
- ・目視での確認作業が必要（申請書の内容と住民基本台帳や口座情報等）
- ・記載（入力）不備が多い

②早期特別申請における主な問題点

- ・申請書に手書きされた文字の中には判読が難しいものがある
- ・添付書類（本人確認や口座確認書類）に不備がある

3 新型コロナコールセンターについて

①相談件数・種類 15,223件（5月1日～5月31日）

- ・感染の恐れがある方 287件
- ・感染予防の相談 188件
- ・定額給付金・その他 14,306件※
- ・事業者向け休業協力金 203件
- ・中小企業等その他相談 206件
- ・その他（休業要請解除等） 43件

※定額給付金では、申請の方法や申請書の記入に関する問い合わせ、早期特別申請の進捗状況や不備の内容に関するお問い合わせが多い

②体制について

- ・5/15からはフリーダイヤルによる音声ガイダンスにより、自動で各相談窓口へつないでいる。

4 外国籍の方々への周知に係る浜松国際交流協会（HICE）の関わりについて

①HICE の協力内容

- ・市が HICE に運営を委託している多文化共生センターの窓口や電話等での多言語による相談対応や情報提供（5/18～相談日増）
- ・多文化共生センターHP 内「コロナウイルス情報」専用ページや HICE 「コロナウイルス関連情報」特設ポータルサイトの開設
- ・HICE の Facebook 等 SNS により多言語による関連情報を随時情報提供
- ・特別定額給付金の申請手続きに関する多言語による記載例・動画の制作（5/29 公開）
- ・HICE へ特別定額給付金支援業務を委託

②課題等

- ・情報が届きにくい外国人市民への情報提供強化を図るため、HICE の有するネットワークを活かし、外国人コミュニティや支援団体、多様な機関等との連携により効果的に取り組む

【No.41-48 生活保護など生活支援策について】

1 緊急小口資金、総合支援金、住居確保給付金の申請件数等について

- ・緊急小口資金（R2.4）：県社協より
申請件数…540件
貸付件数…533㍶件
貸付金額…79,200,000円
- ・総合支援資金（R2.4）：県社協より
申請、貸付ともに実績なし
- ・住居確保給付金（R2.5）
申請件数…164件
支給件数…101件
支払金額…3,806,000円

2 生活困窮者自立支援事業について

- ・相談件数の推移…R2.2月 46件、同3月 59件、同4月 66件、同5月 117件

3 生活保護について

①昨年との比較

- ・受給者数…5,667世帯（H31.4）→5,683世帯（R2.4）
- ・生活保護費総額…849,940,826円（R1.5）→986,899,220円（R2.5）
- ・相談件数…140件（H31.4）→213件（R2.4）

②申請件数の1月から4月の前年度比について

月	令和2年	平成31年	増減
1月	106件	75件	+31件
2月	86件	83件	+3件
3月	100件	97件	+3件
4月	85件	59件	+26件
計	377件	314件	+63件

【No.70 ゴミ収集事業への影響について】

1 緊急事態宣言で家庭ゴミは増大したか、昨年度に比べてどうか

家庭系ごみ(収集分+自己搬入)

4～5月 (単位:t)

区分	R1	R2	R1→R2	
			増減	増減率
もえるごみ	24,751.20	25,021.10	269.90	1.09%
もえないごみ	1,098.86	1,459.97	361.11	32.86%
連絡ごみ	569.99	672.73	102.74	18.02%
計	26,420.05	27,153.80	733.75	2.78%

2 家庭ゴミの自己搬入の実績は

家庭系ごみ(自己搬入)

4～5月 (単位:t)

区分	R1	R2	R1→R2	
			増減	増減率
もえるごみ	221.62	353.76	132.14	59.62%
もえないごみ	25.76	45.49	19.73	76.59%
連絡ごみ	57.30	67.78	10.48	18.29%
計	304.68	467.03	162.35	53.29%

3 事業系ゴミは増大したか、昨年度に比べてどうか

事業系ごみ

4～5月 (単位:t)

区分	R1	R2	R1→R2	
			増減	増減率
もえるごみ	12,825.37	10,317.56	△ 2,507.81	△19.55%

【No.84 市営住宅（住居提供）】

Q 市営住宅が5戸臨時的に提供しているが、その申込状況の状況は。

A 申込件数：0件、問い合わせ件数：7件 その内4人が外国人

Q 現時点での空き家戸数とその内の提供可能戸数はどの程度か

A 提供可能戸数：30戸程度

（中田島団地（南部）、鷺の宮団地（市中央）、大谷団地（北部）各団地10戸程度）

【No.85 市営住宅の提供について】

Q 応募件数、問い合わせ件数の現状は

A 応募件数：0件、問い合わせ件数：7件（その内4人が外国人）