

あなたの街の

コミュニティソーシャルワーカー(CSW)です!!

「困っていること」  
「悩みごと」  
お知らせください。

地域で困っていることは  
ありませんか?  
一緒に考えます!!



### CSWってどんな人?

- 年齢や障がいの有無などに関わりなく、誰もが住みなれた地域で安心して暮らすことができる福祉社会を実現する(=地域福祉を進める)ために、浜松市と浜松市社会福祉協議会が連携して配置する**福祉の専門職**です。
- CSWについて法律で定められた資格要件はありません。浜松市では、相談業務の経験や福祉に関する資格(社会福祉士、精神保健福祉士等)を有し、CSW養成研修を受講した**浜松市社会福祉協議会の職員**をCSWに任命します。
- CSWは浜松市社会福祉協議会の**地区センター**に配置されます。区を単位に活動し、地域住民や福祉に携わる様々な機関・団体と情報交換や連携を図りながら、生活に困りごとを抱える人の**相談・支援**を行い、**地域での支え合いが広がっていくようお手伝い**します。



社会福祉法人  
浜松市社会福祉協議会



浜松市

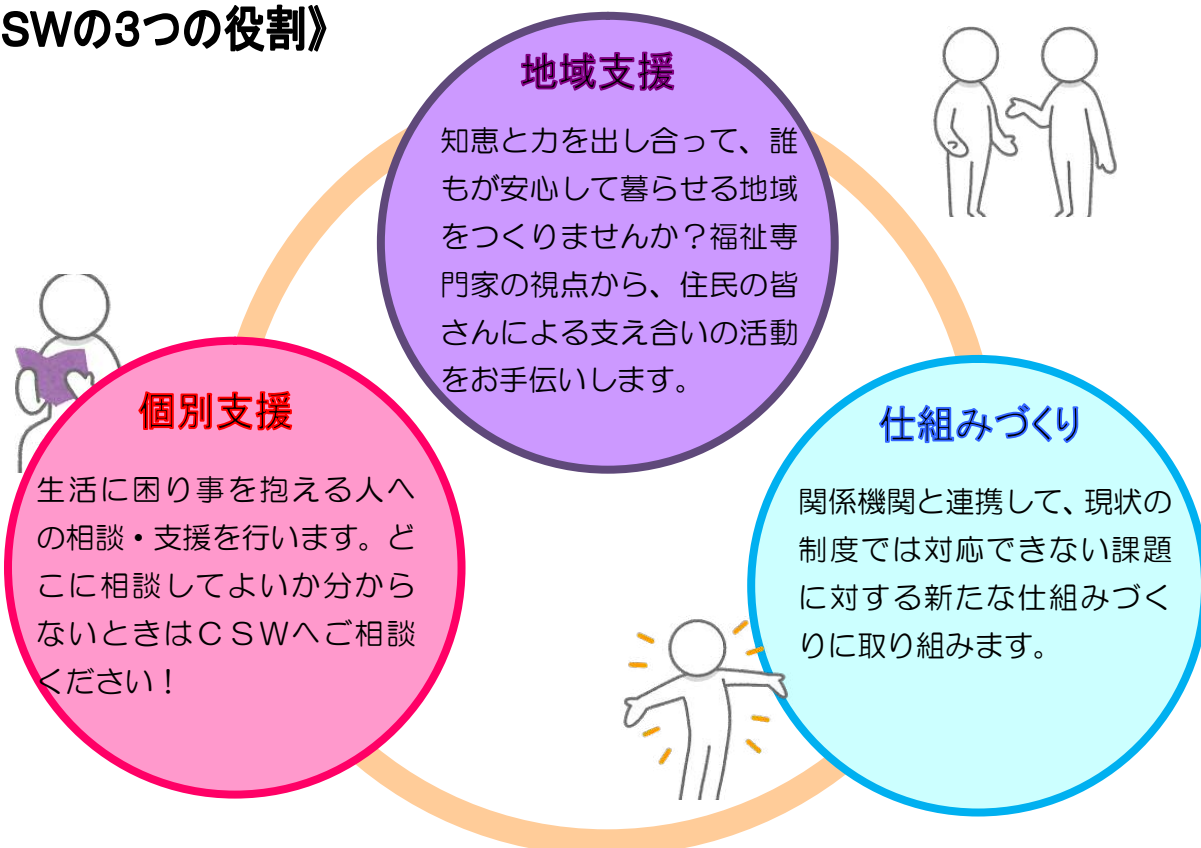
## 《CSWを配置する目的とは？》

主に2つの目的があります。

- ① 地区社会福祉協議会などの住民主体の地域福祉活動の活性化
- ② 制度と制度の狭間にあり、既存の福祉サービスでは対応が難しい人への支援やその課題の解決

こうした活動を通して、地域での課題を解決する力（地域福祉力）の向上を目指します。

## 《CSWの3つの役割》



## 《CSWの配置》 令和5年度は、17人のCSWを配置しています。

氏名	担当地域	地域リーダー
青木 優花	中区（北、曳馬、中央、アクト、江東、駅南）	鈴木 光昭 (中区、南区、東区)
玉澤 彰人	中区（西、県居、江西、城北、佐鳴台）	
富田 真理恵	中区（富塚、萩丘）	
金沢 拓歩	南区（新津、可美、白脇、飯田）	
北 侑歩	南区（芳川、河輪、五島）	
高桑 映子	東区（積志、笠井）	
伊藤 翼	東区（長上、中ノ町、和田、蒲）	
松下 琴音	西区	赤堀 達雄 (西区、北区)
益本 薫	北区（都田、新都田、三方原）	
中西 健太	北区（細江、引佐、三ヶ日）	
三室 勇樹	浜北区（北浜、浜名）	永井 紀子 (浜北区、天竜区)
中島 真和	浜北区（中瀬、赤佐、鹿玉）	
船越 新平	天竜区（天竜、春野）	
木下 純奈	天竜区（佐久間、水窪、龍山）	

## 《CSWの仕事を紹介します!!》

CSWは主に以下の5点を主な業務としています。

- ①地区社会福祉協議会を中心とした地域への働きかけと活動支援
- ②住民や関係機関と連携し、新たなサービスや仕組みの開発
- ③制度の狭間にある要援護者への対応
- ④要援護者に対する見守り・発見・つなぎのネットワークづくり
- ⑤福祉に関する計画やネットワークへの参画・協力

制度の狭間にある困りごとを見つけ、それを解決する新しい仕組みを作ります。

### 《例えば…》

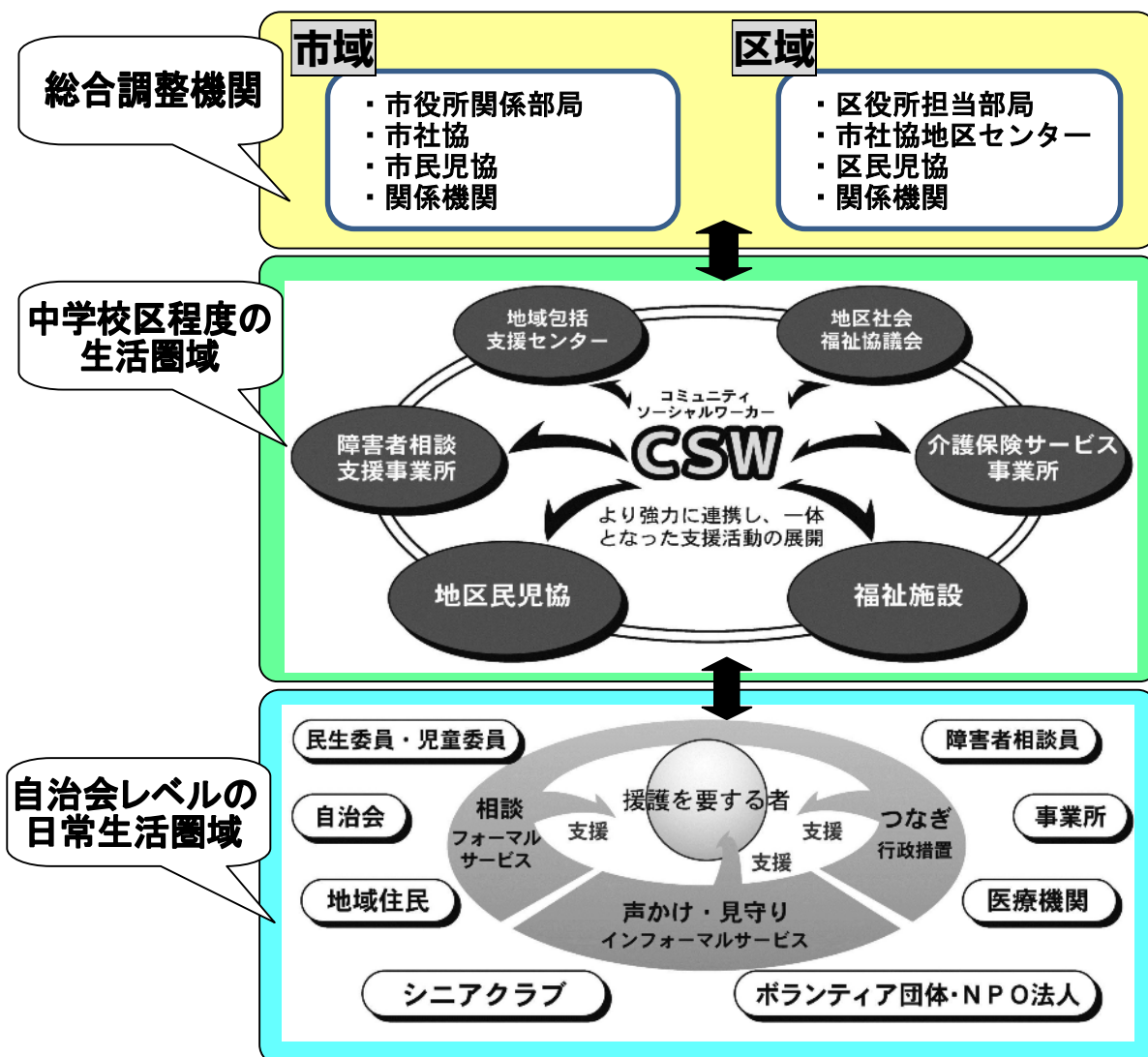
相談内容を伺い、福祉制度や行政・サービスの申請・利用を支援します。

地区社会福祉協議会の活動に参加・協力し、地域での福祉活動を活性化します。

地域住民や福祉関係者と連携して困りごとの解決にあたります。

## 《地域福祉ネットワークとCSWの全体像》

CSWは地域福祉ネットワークを活用しながら、課題解決を図ります。



# 困ったときはまずご相談ください!!! どんな内容の相談でもお聞きます。



## 《お問い合わせ》

### ○浜松市社会福祉協議会

(中区・南区) 浜松地区センター

TEL: 453-0553

(東区) 浜松地区センター東区事務所

TEL: 422-3737

(西区) 西地区センター

TEL: 596-1730

(北区) 北地区センター

TEL: 527-2941

(浜北区) 浜北地区センター

TEL: 586-4499

(天竜区) 天竜地区センター

TEL: 926-0322

### ○浜松市社会福祉協議会地域支援課

TEL: 453-0580

FAX: 452-9218

### ○浜松市健康福祉部福祉総務課

TEL: 457-2326

FAX: 050-3730-5988