

自主防災隊長各位

浜松市危機管理課
課長 小林 正人

令和 5 年度防災訓練日程の連絡及び自主防災隊防災訓練計画等の調査について（依頼）

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日ごろ、本市の防災対策につきまして、ご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。


さて、本年度の「総合防災訓練」、「地域防災訓練」及び「津波避難訓練」について、主な訓練日程等を作成（「4 主な訓練日程」参照）しましたので、貴隊における訓練実施のご参考にしていただければ幸いです。

また、令和 5 年度の防災訓練等について、下記第 1 項の調査を行います。お忙しいところお手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。なお、この調査票は、訓練中の事故補償に必要なものですので、必ず提出してください。

記

1 アンケートへの回答について

本アンケートは、調査結果の一部を浜松市公式HP内「自主防災隊のページ」に掲載し市民等へ情報提供することで、参加を促すために使用します。

	種別	対象	回答方法		回答期日
1	令和 5 年度 防災訓練計画等調査アンケート※3	全自主防災隊	Web 回答 ※1、※2		8 月 2 日（水）
			郵送、FAX、メール、窓口渡しの方法によるアンケート用紙の提出		8 月 1 日（火）

※1 Webでご回答いただいた場合、アンケート用紙の提出は、不要です。

※2 Webでの回答方法：アンケート用紙の「二次元コード読み込み」または「URLにアクセス」して、その指示に従って回答してください。

※3 アンケート用紙を紛失した場合は、下記 URL から入手が可能です。

アンケート等資料格納場所：浜松市公式ホームページ「自主防災隊のページ」

<https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/kiki/disaster/bousai/jishubo.html>



ホームページには、最新の情報を掲載しています。
随時ホームページをご覧ください。

自主防災隊のページの二次元コード

2 添付書類

- ・令和5年度総合防災訓練 訓練事例一覧
- ・津波浸水区域自主防災隊一覧
- ・地域防災人材バンク（浜松市在住者一覧）
- ・自主防災隊の風水害時のアクションカード
- ・返信用封筒用紙（Webでご回答いただいた場合は、使用しません。）
- ・令和5年度 防災訓練計画等調査アンケート（提出）

3 その他

（1）地域防災人材バンクの活用について

静岡県では、「ふじのくに防災士」「ふじのくに防災フェロー」「ふじのくに防災マイスター」「ふじのくにボランティアコーディネーター」の方で、地域や職域での防災活動に、指導者や講師、アドバイザーなどとして協力・貢献できる方の名簿を作成しています。この名簿は、防災講座の講師や、訓練におけるアドバイザーとして派遣のご希望に対してご活用いただけます。詳細は、下記連絡先までお問い合わせください。

連絡先：静岡県地震防災センター

（電話：054-251-7100 メール：eg-center@amethyst.broba.cc）

（2）一斉連絡メールの登録依頼について

現状、災害時における市から自主防災隊への一斉連絡手段がなく、災害時における情報提供や情報収集に時間を要したことから、一斉連絡メールに登録いただき、市と自主防災隊との連絡体制を構築します。

- ① 各自主防災隊2～3名（最大5名）の登録をお願いします。
- ② 登録方法は、6月29日に開催した定期総会の資料をご覧ください。
- ③ お問い合わせ先：各区区振興課

（3）基本的な感染対策について

基本的な感染対策は、個人及び各自主防災隊の判断に委ねることを基本とします。感染症対策の実施に当たっては、感染対策上の必要性に加え、経済的・社会的合理性や、持続可能性の観点も考慮して検討をお願いします。

4 主な訓練日程

総合防災訓練

（1）目的

9月1日の「防災の日」を含む1週間（8月30日から9月5日まで）を「防災週間」と定め、防災訓練などを通じて、地域の防災体制の確立及び防災に関する意識・技能の向上を図る。

（2）実施期間

令和5年8月30日（水）～9月5日（火）の防災週間を中心とした期間

※期間を変更して実施することは妨げない。

(3) 訓練内容

各事業所・自主防災組織は地域、業務等の特性を踏まえ、それぞれの実情に即した効果的な訓練を実施する。(別添「令和5年度浜松市総合防災訓練 訓練事例一覧」参照)

(4) 留意点

各自主防災組織・事業所・学校・防災関係機関等が定める計画によるものとする。(避難行動要支援者の安否確認訓練及び避難行動要支援者の避難・誘導訓練、DIG・HUG訓練、避難所運営訓練に重点を置き、訓練を実施するよう努める。) 浜松市は、令和5年度総合防災訓練を静岡県及び湖西市との共催で9月3日(日)に市内19箇所で実動訓練を実施する。

(5) 同報無線によるサイレン吹鳴

9月3日は、以下のとおり同報無線等からサイレンの吹鳴を行いますので訓練開始の合図などにご活用ください。内容については、広報はままつ8月号にも掲載します。

同報無線 (戸別受信機 含む)	令和5年9月3日(日) ・午前7時50分ごろ 「訓練のお知らせ」 ・午前8時00分ごろ 「地震発生 [サイレン (60秒間吹鳴)]」 ・午前8時05分ごろ 「大津波警報 [サイレン (3秒吹鳴・2秒休止) ×3回]」 2回繰り返し ※「大津波警報」は、一部沿岸域のみです。
-----------------------	--

地域防災訓練

(1) 目的

突発地震を想定し、市民・自主防災組織が中心となって、地域の特性に応じた突発地震対応型の訓練を実施する。
これにより、地域の防災体制の確立及び市民の防災意識の高揚を図る。

(2) 実施期日

令和5年12月3日(日)「地域防災の日」(予定)

(3) 想定

午前9時00分、駿河トラフから南海トラフを震源域とする大規模地震が突然発生し、浜松市でも震度7~6強を観測。各地で甚大な被害が発生した。

(4) 訓練内容等

- ア 市民・自主防災組織が中心となって、防災関係機関、事業所等との協働の下、それぞれの地域の特性を考慮した訓練を実施する。
- イ 特に各自主防災隊については、避難行動要支援者の安否確認及び避難行動要支援者の避難・誘導、避難所運営、将来の地域防災力を担う次世代の積極的な参加に重点を置き、訓練を実施するよう努める。
- ウ 土砂災害の危険がある地域及び津波浸水区域においては、それぞれの災害発生も想定し、土砂災害避難訓練・津波避難訓練を実施する。(津波避難訓練の訓練対象地域については、別添「津波浸水区域自主防災組織一覧」を参照)
- エ 実施要領等は、11月上旬から中旬に通知する。

津波避難訓練

(1) 目的

東日本大震災における甚大な津波災害を踏まえ、3月3日から12日（予定）までの「津波対策推進旬間」に突発地震の発生を想定し、沿岸地域において市民・自主防災組織が主体となる、津波避難訓練を実施する。これにより、沿岸地域の津波災害からの避難体制を構築し、市民の防災意識の高揚を図る。

(2) 実施期日

令和6年3月11日（月）前後の日曜日

(3) 想定

午前9時頃、駿河トラフから南海トラフを震源域とするマグニチュード9.0程度の地震（南海トラフ巨大地震）が突然発生し、浜松市でも震度7～6強を観測した。静岡県沿岸に大津波警報が発表された。

(4) 訓練内容等

ア 沿岸地域の市民・自主防災組織が主体となって、地震発生後の津波災害を想定し、高台や指定津波避難ビルなどの津波避難場所へ避難する津波避難訓練を実施する。

イ 訓練対象地域は、別添「津波浸水区域自主防災組織一覧」を参照

ウ 実施要領等は、2月上旬から中旬に通知する。

連絡先

浜松市 危機管理監 危機管理課
担当 渥美、香川、鈴木 清光
電話 457-2537
FAX 457-2530

令和5年度総合防災訓練 訓練事例一覧（住民：各家庭）

住民(家庭内)主体での訓練について事例をあげました。
各種防災情報の取得は、浜松市ホームページや静岡県防災アプリ等を活用しましょう。

実施主体	訓練事例
住民 (各家庭)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「家庭内DIG」の実施、「家庭内対策（自助）チェックリスト」による家庭内対策の具体的検証（静岡県HPで公開） ・ 自宅所在地の被害想定等の確認（沿岸部の場合、想定される津波の高さや到達時間など）（ハザードマップで確認） ・ 自宅の耐震化、ブロック塀の転倒防止、家具・家電の固定、ガラス飛散防止措置等の安全対策の確認・実施 ・ 水・食料・災害用トイレ（7日分程度）、生活必需品、非常電源（乾電池等）、常備薬などの点検・整備 ・ マスク、消毒液等の感染症対策の確認、準備 ・ 電話不通時の家族の安否確認方法（災害用伝言ダイヤル171等）や集合場所（指定避難所等）の確認（参考資料1） ・ 安否確認用の「黄色いハンカチ」の用意など、災害時の情報伝達手段の確保 ・ 防災ホットメール、浜松市公式LINE（緊急情報の受信設定）への登録などの災害時の情報収集手段の確保（参考資料2） ・ マイ・タイムラインの作成（自分の命は自分で守る避難行動計画）（市HP「風水害に備えるマイ・タイムライン」のページで公開） ・ 消火器・消火剤の使用期限等の確認・更新 ・ 津波・土砂災害に備えて、海拔表示、最寄りの指定緊急避難場所、避難ルートの確認と早い段階での自主避難の検討 ・ 夜間の災害発生を想定した照明具、避難ルートの確認 ・ 緊急避難場所、自主避難場所の確認及び経路確認（ハザードマップや区版避難行動計画などで確認） ・ 地域の自主防災隊が実施する防災訓練への参加

令和5年度総合防災訓練 訓練事例一覧（自主防災隊）

自主防災隊主体での訓練について事例をあげました。

参加者の感染症対策や熱中症対策にご配慮ください。

各種防災情報の取得は、浜松市ホームページや静岡県防災アプリ等を活用しましょう。

実施主体	訓練事例
自主防災隊	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害図上訓練「DIG」や「防災まち歩き」による地域の危険箇所等の把握 ・ 自主防災組織災害対応訓練「イメージTEN」による地域の防災対策の理解・検討 ・ 「自主防災組織活動マニュアル」を活用した自主防災隊本部の開設・運営訓練 ・ 津波・土砂災害からの避難訓練（「率先避難者」による避難誘導を含む）と早い段階での自主避難の検討 ・ 高齢者・障がい者等の避難行動要支援者名簿の作成と避難支援の検討・訓練 ・ 被害情報の収集、各区本部への報告（地区防災班員などへ伝達） ・ 防災資機材の点検と取扱い訓練 ・ 可搬式動力消防ポンプ等を活用した初期消火訓練 ・ 建物倒壊時の被災者救出訓練 ・ 負傷者の応急救護（AEDの活用を含む）、市民による搬送トリアージ、救護所への搬送訓練 ・ 避難所開設訓練、避難生活体験訓練、避難所運営ゲーム「HUG」（要配慮者や男女共同参画の視点を考慮、ペット同行避難への対応） ・ 被災後も在宅で暮らす住民の状況把握及び生活・物資支援等の訓練 ・ 中学生・高校生・大学生の参加による訓練、消防団・事業所・ボランティアとの協働による訓練 ・ 地域防災指導員や地域防災人材バンク登録者を活用した訓練 ・ その他、地域の特性に応じた訓練

「**令和5年度 防災週間 (8月30日～9月5日)**」

NTT災害用伝言ダイヤル「171」及び災害用伝言板 (web171)を実体験できます！

利用可能期間：8月30日(水) 9:00 ～ 9月5日(火) 17:00

(伝言録音時間：30秒、伝言保存期間：体験利用期間終了まで、伝言蓄積数：電話番号あたり20伝言)

※このほか、毎月1日・15日、正月三が日、1月15日～21日でも体験利用できます。

NTT西日本



災害用伝言ダイヤル
171

～あなたの無事を伝えましょう！～

電話を利用して被災地の方の安否情報を確認する「声の伝言板」です。

ご利用方法

171 にダイヤル

音声ガイダンスによるご案内

録音は **1** 再生は **2**

音声ガイダンスによるご案内

被災地の方はご自宅の電話番号を、被災地以外の方は被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。携帯電話等の電話番号でも登録可能です。

市外局番	市内局番	お客様番号
0		

音声ガイダンスによるご案内

ガイダンスに従い、録音 (再生)

災害用伝言ダイヤル(171)
ご利用の注意

！ **ご利用できる電話**

加入電話、ISDN※、公衆電話、ひかり電話※、災害時特設公衆電話からご利用できます。携帯電話やPHSからでもご利用いただけますが、詳しくは各通信事業者へお問い合わせください。
※ダイヤル式電話機をお使いの場合、ご利用になれません。

¥ **ご利用料金**

伝言蓄積等のセンター利用料は無料です。NTT東日本またはNTT西日本の電話から伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の電話から発信する場合の通話料については各通信事業者にお問い合わせください。

ご利用の詳細案内
<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

NTT西日本



災害用伝言板
web 171

～あなたの無事を伝えましょう！～

インターネットを利用して被災地の方の安否情報を確認する「web伝言板」です。

ご利用方法

<https://www.web171.jp>

へアクセス
又は「web171」と検索

伝言を登録する被災地の方などの **電話番号を入力**

被災地の電話番号を市外局番から入力
携帯電話等の電話番号でも登録可能です。

説明に従い、 **登録/確認**

※確認時に他社の伝言板に伝言がある場合はリンクが表示されます。

災害用伝言板 (web171)
ご利用の注意

！ **ご利用できる環境**

インターネット接続ができるパソコン、携帯電話、スマートフォン等でご利用できます。
※一部の機種ではご利用になれません。

¥ **ご利用料金**

安否情報の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。なお、インターネット接続費用やプロバイダー利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通話料等が別途必要となります。

ご利用の詳細案内
<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/>

浜松市 防災ホッとメール

ぼうさいほっとめ〜る

浜松市メール配信サービス「浜松市防災ホッとメール」は、登録された方の携帯電話などに緊急情報、地域情報、気象情報などを電子メールで配信するサービスです。

利用料 無料
(別途通信費はかかります)

●お届けする情報はこちら●

<p>緊急情報</p> <p>避難準備情報、避難指示、東海地震の緊急情報など</p>	<p>環境情報</p> <p>大気汚染情報(光化学オキシダント情報)など</p>	<p>健康情報</p> <p>感染症(新型インフルエンザ)情報など</p>
<p>防犯情報</p> <p>市内の警察署からの情報や市からのお知らせ</p>	<p>地域情報</p> <p>区役所などが同報無線で放送している情報など</p>	<p>注意報・警報</p> <p>注意報・警報の発表または解除をお知らせ</p>
<p>地震情報</p> <p>市内で観測した地震の情報をお知らせ</p>	<p>津波情報</p> <p>静岡県沿岸部の津波注意報・警報の発表または解除をお知らせ</p>	<p>火災情報</p> <p>火災の発生、鎮火の情報をお知らせ</p>

※注意報・警報、地震情報及び津波情報の3情報については、気象庁から発表される情報を配信します。

●携帯電話の場合●

①バーコードリーダー機能付きの場合、右の「登録用QRコード」を読み取り、空メールを送信すると、「登録案内」のURLアドレスが返信されてきますので、アクセスして「登録案内」に進んでください。
バーコードリーダー機能がない場合は、下の「空メール用アドレス」を直接入力して送信してください(件名、内容は入力不要です。)



空メール用アドレス→ entry@city-hamamatsu.jp

●パソコンの場合●

パソコンから登録される場合は、下記から「登録案内」に進んでください。

パソコン用URL→ <https://service.sugumail.com/hamamatsu/html/>

※パソコンから、携帯電話のアドレスで登録することもできます。

ご質問・お問い合わせはこちらまでお願いします。



<p>登録方法等について</p> <p>サポートセンター</p>	<p>パソコン用: https://service.sugumail.com/hamamatsu/faq 携帯電話用: https://service.sugumail.com/hamamatsu/faq/m TEL:0120-670-970 (平日の9:00~18:00)</p>
<p>防災ホッとメールについて</p> <p>浜松市 危機管理課</p>	<p>TEL:053-457-2537 (平日の8:30~17:15) FAX:053-457-2530 メール: bosai@city.hamamatsu.shizuoka.jp</p>

浜松市公式LINEでの防災情報の受信設定方法

<市公式LINE>



バーコードを読み取り、「浜松市公式LINE」を友達登録後に下記の設定を行っていただきますと、お手持ちのスマートフォンなどで防災情報を受信することができます。

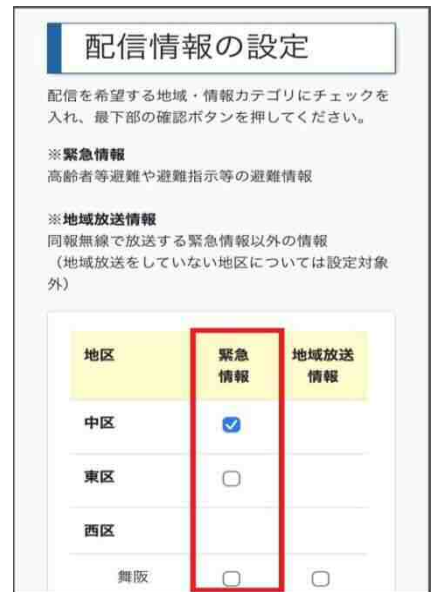
①「防災情報」を選択



②「配信情報設定」を選択



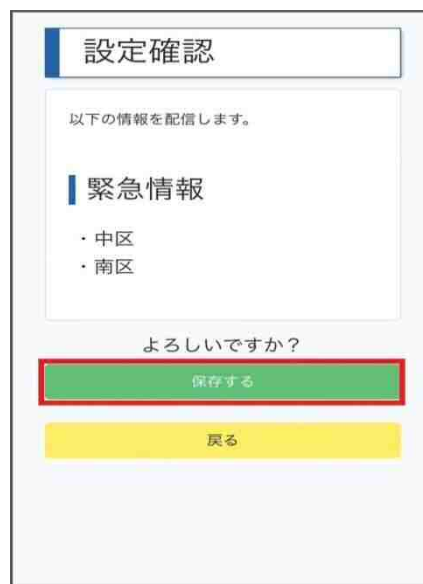
③「緊急情報」の配信を希望する地域にチェックする



④「地域放送情報」の配信を希望する地域にチェックする



⑤設定を確認し「保存する」を選択



⑥設定完了



※**緊急情報**……市が発表する避難情報や、台風などの事前注意喚起情報など。

地域放送情報……同報無線で放送する、上記以外の防災情報や生活支援情報など。
(同報無線での地域放送を行っていない地域は対象外)

お問い合わせ：浜松市危機管理課 ☎053-457-2537

津波浸水区域自主防災組織一覧（140隊）

連番	No	地区名	隊名
1	10450	県居	東伊場
2	10740	江西	浅田町東
3	10750	江西	西浅田
4	10760	江西	南浅田
5	10790	江西	森田町
6	10800	江西	春日町
7	10811	江西	神田町東
8	10812	江西	神田町西
9	10820	江西	南栄
10	11300	富塚	富塚町東
11	11310	富塚	富塚町西
12	11320	富塚	富塚町北
13	11330	富塚	富塚町中
14	11340	富塚	富塚町御前谷
15	30020	神久呂	神ヶ谷町
16	30050	入野	入野町彦尾
17	30060	入野	入野町本所
18	30070	入野	入野町道陸地
19	30080	入野	入野町北脇
20	30090	入野	入野町田端
21	30100	入野	入野町臨江山
22	30120	入野	入野町南平
23	30130	入野	西鴨江
24	30140	入野	志都呂町
25	30150	入野	志都呂団地
26	30160	入野	県営南平団地
27	30170	伊佐見	伊左地町
28	30180	伊佐見	佐浜町
29	30190	伊佐見	古人見町
30	30200	伊佐見	大人見町
31	30230	伊佐見	緑ヶ丘
32	30240	和地	和地町
33	30310	篠原	篠原町東
34	30320	篠原	篠原町西
35	30330	篠原	坪井町
36	30340	篠原	馬郡町
37	30350	篠原	馬郡町舞阪駅前
38	30380	庄内	呉松町
39	30390	庄内	平松町
40	30400	庄内	白洲町
41	30410	庄内	館山寺町
42	30420	庄内	庄内町
43	30430	庄内	協和町
44	30440	庄内	庄和町
45	30450	庄内	村櫛町
46	30460	舞阪	西町
47	30470	舞阪	仲町
48	30480	舞阪	新町
49	30490	舞阪	砂町
50	30500	舞阪	第一弁天島
51	30510	舞阪	第二弁天島
52	30520	舞阪	長池
53	30530	舞阪	吹上
54	30540	雄踏	中村

連番	No	地区名	隊名
55	30550	雄踏	田端
56	30560	雄踏	小山
57	30570	雄踏	領家
58	30580	雄踏	浅羽
59	30590	雄踏	西ヶ崎
60	30600	雄踏	山崎
61	30610	雄踏	つるが丘
62	30620	雄踏	雄踏パーク
63	40010	白脇	三島町
64	40020	白脇	寺脇町
65	40030	白脇	福塚町
66	40040	白脇	中田島町
67	40050	白脇	砂丘
68	40060	白脇	白羽町
69	40070	白脇	瓜内町
70	40080	白脇	楊子町
71	40100	新津	新橋町東
72	40110	新津	新橋町西
73	40120	新津	小沢渡町
74	40130	新津	小沢渡町西
75	40140	新津	倉松町
76	40150	新津	堤町
77	40160	新津	米津町
78	40170	新津	田尻町
79	40180	新津	法枝町
80	40190	新津	卸本町
81	40200	五島	西島町東
82	40210	五島	西島町西
83	40225	五島	松島町
84	40240	五島	江之島町
85	40250	五島	福島町
86	40260	五島	遠州浜第一
87	40270	五島	遠州浜第二
88	40280	五島	遠州浜第三
89	40290	五島	遠州浜第四
90	40300	五島	遠州浜第五
91	40330	河輪	河輪町上
92	40340	河輪	河輪町下
93	40350	河輪	三新町
94	40360	河輪	長田町
95	40400	芳川	芳川町神出
96	40410	芳川	芳川町大橋
97	40420	芳川	本郷町
98	40430	芳川	本郷町東
99	40450	芳川	参野町
100	40460	芳川	恩地町
101	40470	芳川	都盛町
102	40480	芳川	大柳町
103	40490	芳川	嵐野町
104	40500	芳川	御給町
105	40510	芳川	下江町
106	40520	芳川	四本松町
107	40740	可美	高塚町南
108	40750	可美	高塚町北

連番	No	地区名	隊名
109	40760	可美	増楽町
110	40770	可美	若林町東
111	40780	可美	若林町西
112	40790	可美	若林町北
113	40800	可美	東若林町
114	50360	細江	伊目
115	50370	細江	老ヶ谷
116	50380	細江	油田
117	50410	細江	清水
118	50420	細江	上町
119	50430	細江	呉石
120	50440	細江	跡川
121	50450	細江	下村
122	50460	細江	中区
123	50470	細江	寸座
124	50970	三ヶ日	上神
125	50980	三ヶ日	下神
126	50990	三ヶ日	西町
127	51000	三ヶ日	東町
128	51010	三ヶ日	西天
129	51020	三ヶ日	東天
130	51030	三ヶ日	宇志
131	51040	三ヶ日	津々崎
132	51150	三ヶ日	鶴代
133	51160	三ヶ日	下尾奈
134	51180	三ヶ日	新田
135	51190	三ヶ日	南平
136	51200	三ヶ日	西平
137	51210	三ヶ日	野地
138	51220	三ヶ日	北平
139	51245	三ヶ日	大崎
140	51280	三ヶ日	佐久米

地域防災人材バンク(浜松市在住者一覧)

整理番号	氏名	カナ	性別	在住市町	生まれた年	知事認証の種別	取得年	公開希望による連絡先	
								自宅及び携帯電話番号	個人メールアドレス
304	伊藤 正秀	イトウ マサヒデ	男	中区	S22	ふじのくに防災マイスターふじのくに防災士	H22 H17		
305	井ノ口 裕康	イノグチ ヒロヤス	男	中区	S47	ふじのくに防災マイスター	R1		
306	岡本 晃志	オカモト コウジ	男	中区	S31	ふじのくに防災士	H22		
307	小栗 則利	オグリ ノリトシ	男	中区	S27	ふじのくに防災士	H26	053-437-4795 090-8861-6584	
308	桐井 晶	キリイ アキラ	男	中区	S28	ふじのくに防災マイスター	H22	053-452-2227	
309	佐藤 隆是	サトウ タカユキ	男	中区	S47	ふじのくに防災マイスター	H26	053-462-5757	NQD37176@nifty.com
310	露木 利行	ツユキ トシユキ	男	中区	S52	ふじのくに防災マイスター	H26	053-415-9947	
311	仲元 慎吾	ナカモト シンゴ	男	中区	S33	ふじのくに防災士	H28	090-1754-7197	hookin@mail.goo.ne.jp
312	本田 彰	ホンダ アキラ	男	中区	S28	ふじのくに防災士 ふじのくに防災フェロー	H27 H28		yamato-jma8133@ivory.plala.or.jp
313	牧野 勝哉	マキノ カツヤ	男	中区	S31	ふじのくに防災士	H23	090-3381-6648	
314	松山 美佐	マツヤマ ミサ	女	中区	S36	ふじのくに防災士	R4		yoshim@ybb.ne.jp
315	山下 亮	ヤマシタ リョウ	男	中区	S50	ふじのくに防災士	R2		studiorjpn@gmail.com
316	山本 規子	ヤマモト ノリコ	女	中区	S25	ふじのくに防災士	H27	053-463-0457	
317	磯部 茂明	イソベ シゲアキ	男	東区	S32	ふじのくに防災士、ふじのくに災害ボランティアコーディネーター	H24 H29	090-7869-3394	yamakawago3@docomo.ne.jp
318	鈴木 三雄	スズキ ミツオ	男	東区	S34	ふじのくに防災マイスター	H22	053-464-5410	
319	高橋 聡	タカハシ アキラ	男	東区	S37	ふじのくに防災士	H23		
320	高橋 伸枝	タカハシ ノブエ	女	東区	S41	ふじのくに防災士	H26	053-460-5850	
321	永富 康雄	ナガトミ ヤスオ	男	東区	S56	ふじのくに防災士	H28		an-unyielding-spirit-r.y@docomo.ne.jp
322	松井 伸行	マツイ ノブユキ	男	東区	S43	ふじのくに防災士	H28	080-5138-3411	
323	山本 純也	ヤマモト ジュンヤ	男	東区	S58	ふじのくに防災士	H28	090-9912-6116	yanju@hotmail.com
324	渡邊 潤	ワタナベ ジュン	男	東区	S37	ふじのくに防災士	H28		
325	石津 幸子	イシヅ ユキコ	女	西区	S48	ふじのくに防災士	H27		yuki.luckyegg@gmail.com
326	原田 勝弘	ハラダ カツヒロ	男	西区	S39	ふじのくに防災マイスター	H22		
327	細倉 和樹	ホソクラ カズキ	男	西区	S52	ふじのくに防災士	H24		
328	吉山 初代	ヨシヤマ ハツヨ	女	西区	S19	ふじのくに防災マイスター	H22		
329	結城 由行	ユウキ ヨシユキ	男	西区	S18	ふじのくに防災士	H26	053-485-3800	n10nxdw2b1@hi3.enjoy.ne.jp
330	鈴木 直之	スズキ ナオユキ	男	西区	S29	ふじのくに災害ボランティアコーディネーター、ふじのくに防災士	H23 H27		
331	神村 典浩	カミムラ ノリヒロ	男	南区	S42	ふじのくに防災フェロー	H24		
332	國井 良子	クニイ リョウコ	女	南区	S47	ふじのくに防災フェロー	H26	080-5295-7965	kodomojouhou@gail.com
333	栗田 満雄	クリタ ミツオ	男	南区	S27	ふじのくに防災マイスターふじのくに防災士	R1 R4		
334	永田 知子	ナガタ トモコ	女	南区	S43	ふじのくに防災士	H26	053-463-3253	
335	平林 卓倫	ヒラバヤシ タカミチ	男	南区	S37	ふじのくに防災士	H23	053-425-3692	
336	安間 久人	アンマ ヒサト	男	北区	S37	ふじのくに防災士	H26	090-4216-4874	hm-anma@po3.across.or.jp
337	石原 勝	イシハラ マサル	男	北区	S19	ふじのくに防災士	H26		
338	遠藤 浩之	エンドウ ヒロユキ	男	北区	S38	ふじのくに防災士	H25		
339	岡島 泰三	オカジマ タイソウ	男	北区	S23	ふじのくに防災士	H23	053-542-1628	taikajima@ybb.ne.jp
340	神間 智博	カンマ トモヒロ	男	北区	S42	ふじのくに防災士	R4	090-7914-8495	kanma_21@yahoo.co.jp
341	柴田 俊	シバタ シュン	男	北区	S56	ふじのくに防災士	H28		mametarou007@gmail.com
342	杉本 洋子	スギモト ヨウコ	女	北区	S26	ふじのくに防災マイスター	H27		
343	杉本 洋子	スギモト ヨウコ	女	北区	S26	ふじのくに防災士	H28	090-8188-9731	
344	竹内 孝彰	タケウチ タカアキ	男	北区	S57	ふじのくに防災士	H28		jo2uym@helen.ocn.ne.jp
345	波多野 恵子	ハタノ ケイコ	女	北区	S31	ふじのくに防災士	H26	053-428-2263	Tms.hide.kei@po3.across.or.jp
346	古澤 裕子	フルサワ ヒロコ	女	北区	S26	ふじのくに防災士	H28	053-477-2825	cutyhiroko@sf.commufa.jp
347	松井 常光	マツイ ツネミツ	男	北区	S27	ふじのくに防災士	R3	090-4864-1222	
348	宮津 大虎	ミヤツ ダイゴ	男	北区	S61	ふじのくに防災士	R1	090-8157-4448	
349	村岡 健史	ムラオカ タケシ	男	北区	S54	ふじのくに防災マイスター	H22		
350	山岡 美須永	ヤマオカ ミスエ	女	北区	S27	ふじのくに防災士、ふじのくに災害ボランティアコーディネーター	H23 H9	090-2570-8739	misue-y@silk.plala.or.jp
351	北 重方	キタ シゲカタ	男	北区	S22	ふじのくに防災士	H26	090-7049-4052	shigekata-194704@docomo.ne.jp
352	小木 健功	オギ タケノリ	男	浜北区	S47	ふじのくに防災士	R4	090-5037-2715	thnsa4810@docomo.ne.jp
353	野中 浩和	ノナカ ヒロカズ	男	浜北区	S30	ふじのくに防災士	H28	090-4088-6267	syuro0426@gmail.com
354	波多野 友美	ハタノ トモミ	女	浜北区	S49	ふじのくに防災士	R1		kurashi-kusuri@outlook.jp
355	松本 昌久	マツモト マサヒサ	男	浜北区		ふじのくに防災士	H24		tunnmaa2@hotmail.com
356	鈴木 忠志	スズキ タダシ	男	浜北区	S24	ふじのくに防災士	H26	053-586-0539	tadashi-papa-8.31.@docomo.ne.jp
357	坪井 俊介	ツボイ シュンスケ	男	天竜区	S49	ふじのくに防災士	H28	090-7859-3094	aikawa_nof@yahoo.co.jp

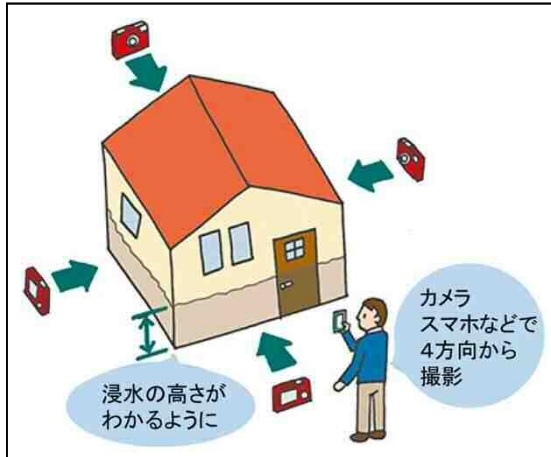
自主防災隊の風水害時のアクションカード

1. 地域住民からの問合せに対して

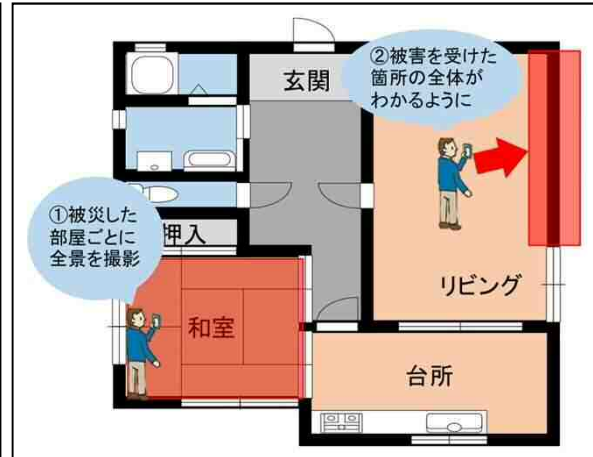
(1) 共通事項

①被害状況を把握しましょう

・り災証明書の発行にも必要になりますので、被災状況がわかる写真を撮りましょう。



家の外の写真の撮り方



家の中の写真の撮り方

②自宅の片づけなど

ア：ごみの出し方（問合せ先：廃棄物処理課 電話 453-0011 他）

・災害の規模などにより災害ごみの出し方が変更になりますので、発生後速やかに掲載される浜松市 HP などをご覧ください。

※その他問合せ先

北部収集窓口センター	(中区・東区)	: 431-5385
南清掃事業所	(南区)	: 425-3680
平和清掃事業所	(西区・北区)	: 487-1131
浜北環境事業所	(浜北区)	: 586-8686
天竜環境事業所	(天竜区 (天竜・春野・龍山地域))	: 983-2121
水窪・佐久間クリーンセンター	(天竜区 (水窪・佐久間地域))	: 987-1957

イ：片付けを手伝って欲しい（問合せ先：ボランティアセンター 電話 457-7011 他）

・災害ボランティアセンター（開設されている場合）やボランティアセンターなどにご相談してください。

※その他問合せ先

浜松地区センター (中区・南区)	: 453-0553、東区事務所	: 422-3737
西地区センター	: 596-1730、北地区センター	: 527-2941
浜北地区センター	: 586-4499、天竜地区センター	: 926-0322

ウ：浸水や土砂崩れなどで自宅に住めない（問合せ先：各市区振興課 電話は下記参照）

・避難所の開設を検討しますので各区の区振興課へお問い合わせください。

中区	: 457-2210、東区	: 424-0115、西区	: 597-1112、南区	: 425-1120、
北区	: 523-1168、浜北区	: 585-1143、天竜区	: 922-0016	

③り災証明書（問合せ先：各区社会福祉課 電話は次頁参照）

・り災証明書とは、被災した住家の被害の程度を、市が調査し証明するもので、各種被災

者支援策の適用の判断基準として幅広く活用されます。なお、り災証明書の申請には被害状況がわかる写真が必要になります。「被害状況の把握」で示した写真の撮り方を参考に写真を撮りましょう。

中区：457-2051、東区：424-0173、西区：597-1118、南区：425-1460、

北区：523-3111、浜北区：585-1121、天竜区：922-0018

※災害救助法が適用される「大規模災害」の場合は、市民税課（電話 457-2144）にお問い合わせください。

④各種支援情報入手先

- ・各種支援メニューは、災害発生後、速やかに浜松市公式 HP や防災ホットメール、LINE などを通じてお知らせするとともに、静岡県弁護士会などの公式 HP にも支援に関する情報が掲載されますのでご覧ください。また、各区役所でも情報提供しております。

(2) 自宅が浸水

消毒の仕方（問合せ先：保健所生活衛生課（中・東・西・南区） 電話 453-6112

保健所浜北支所（北・浜北・天竜区） 電話 585-1398）

- ・泥や汚れを水で洗い流すか、雑巾で水拭き等を行い十分に取り除いた後に、しっかり乾かすことが重要です。その後、次亜塩素酸ナトリウムなどの薬剤等を使い消毒をしましょう。なお、消毒剤の配布の有無は、自治会を通じてお問い合わせください。

※自宅の浸水に対する備え

土のうが欲しい（問合せ先：河川課 電話 457-2451）

- ・土のうステーションで無料配布しています。ただし、配布個数には限りがあります。区役所（東区、西区、北区、天竜区）協働センター（曳馬、可美、南陽、引佐、三ヶ日、浜名、亀玉、中瀬、北浜南部）浜北地域活動・研修センター（赤佐市民サービスセンター）

2. 浜松市からの協力依頼について

(1) 住民の安否確認（要支援者含む）

- ・豪雨が過ぎた後に、地域住民の安否確認に努めてください。

(2) 被害状況の把握と報告（問合せ・報告先：各区区振興課、第1種協働センター）

- ・被害状況（おおまかな浸水範囲や浸水深、土砂崩れなど）を可能な限り把握し、可能であれば場所や被害状況がわかる写真などととも、区振興課等へ情報提供をお願いします。報告方法は区振興課等へEメールでお願いします。なお、夜間や避難情報が発令されているタイミングでの被害状況の把握は、危険が伴うため絶対にしないでください。

区振興課メールアドレス

中区：c-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp、東区：e-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp

西区：w-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp、南区：s-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp

北区：n-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp、浜北区：hk-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp

天竜区：tn-shinko@city.hamamatsu.shizuoka.jp

第1種協働センター

舞阪：ms-kyodo@city.hamamatsu.shizuoka.jp、引佐：is-kyodo@city.hamamatsu.shizuoka.jp

三ヶ日：mk-kyodo@city.hamamatsu.shizuoka.jp、春野：hr-kyodo@city.hamamatsu.shizuoka.jp

佐久間：sk-kyodo@city.hamamatsu.shizuoka.jp、水窪：mb-kyodo@city.hamamatsu.shizuoka.jp

龍山：ty-kyodo@city.hamamatsu.shizuoka.jp

0 4 7 3

③ 山折り

4
3
0
8
7
9
0

0473

のりしろ

② 山折り

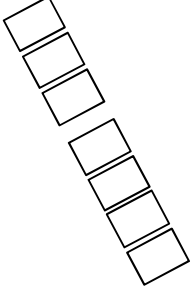
のりしろ

のりしろ

のりしろ

① 山折り

0
4
7
3



防炎三線 田新 行
浜松市役所 危機管理課
〒410-0834 浜松市東区三輪 1-1-1

料金受取人住所便

6071
天松 同 院

差出有効期限
2024/3/31
(切手不要)

④ 山折り

(住所)

(氏名)

人田 雅

インターネットで回答済の場合は、
郵送での回答は不要です。