

(参考様式5)

利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

措 置 の 概 要
1 利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先)、担当者の設置
2 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順
3 その他参考事項

備 考 上の事項は例示であり、これに関わらず苦情処理に係る対応方針を具体的に記入すること。