

業務説明資料

1 業務概要

(1) 業務名

令和 6 年度 BPR 研修及び業務改革個別相談業務

(2) 業務利用の場所

受託者の施設等

(3) 履行期間

契約締結日から令和 7 年 3 月 31 日まで

(4) 契約上限金額

2,866 千円（消費税及び地方消費税を含む。）

内訳 BPR 研修（総価契約） 766 千円

業務改革個別相談（単価契約） 140 千円/1 相談会あたり（上限 15 回まで）

2 業務内容

(1) 業務目的

本市においては「浜松市 DX 推進計画」に基づき、より効率的・効果的な業務遂行のため、全庁的な業務改革を行っている。本委託は BPR を効果的に推進するために必要となる、変革マインドの醸成や BPR の基礎知識の習得のための研修（BPR 研修）や BPR に取り組む等のための施策の選定や課題の解消を通じた支援（業務改革個別相談）により、一層の業務改革の推進を図ることを目的とする。

(2) 業務内容

本業務の主な範囲は、別紙「令和 6 年度業務改革・改善活動支援業務 仕様書（案）」のとおりとする。なお、必要費用については全て契約金額に含むものとする。