

浜松市上下水道部アプリ「すいすい」利用規約

第1条（目的）

- 1 浜松市上下水道部アプリ「すいすい」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、浜松市上下水道部が浜松市上下水道部アプリ「すいすい」を利用して提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を定めるものです。本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）は、本規約に従って本サービスをご利用いただきます。

第2条（適用範囲）

- 1 本規約は、利用者と浜松市上下水道部との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
- 2 浜松市上下水道部は、本サービスの利用に関して、本規約のほかに、個別の規約、利用条件、その他の留意事項等（以下「個別規定」といいます。）を定めることがあります。個別規定はその名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。
- 3 本規約の規定が前項の個別規定の規定と異なる場合、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
- 4 本サービスを通じて他の事業者が提供する各サービスを利用する場合は、本規約のほか、当該サービスを提供する事業者が定める規約等を遵守するものとします。

第3条（サービス内容）

- 1 本サービスにて提供する主な機能は以下のとおりです。
 - (1) 利用者登録、登録内容の更新及び退会機能
 - (2) 上下水道の使用開始及び中止の申込み機能
 - (3) 使用水量等のお知らせ再発行等の各種問い合わせ機能
 - (4) 使用水量及び料金等の閲覧機能（過去2年分に限る）
 - (5) 浜松市上下水道部からのお知らせ機能

第4条（利用者の登録）

- 1 本サービスのご利用には、次の条件をすべて満たし、かつ、浜松市上下水道部が利用を承認した方とします。
 - (1) 本規約に同意し、利用登録の手続きを完了された方
 - (2) 浜松市上下水道部との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、浜松市上下水道部からの電子メール（service@city.hamamatsu.shizuoka.jp 及び info@suisui-hamamatsu.jp）の配信を許諾する方
 - (3) 利用登録手続き等に必要 SMS（ショートメッセージサービス）によりお客さまに通

知するコードを確実に受信できる電話番号を提供し、浜松市上下水道部からの二段階認証コード通知のための SMS などの配信を許諾する方

(4) 浜松市内で水道又は下水道を過去 1 年以内に使用し、そのお客さま番号が採番されている方

2 なお、第 1 項の条件をすべて満たしていても次の条件のいずれかに該当する場合は、利用を承認しない場合があるほか、既に利用を承認した場合であっても、利用資格を取り消す場合があります。

(1) 虚偽の事項を届け出た場合

(2) 本規約に違反したことがあると判明した場合

(3) 第 1 項の条件を満たさなくなった場合

(4) その他、浜松市上下水道部が利用を適切でないと判断した場合

第 5 条（ログイン ID 及びパスワードの管理等）

1 本サービスを利用するためのログイン ID 及びパスワードは、利用者自身の責任において適切に管理するものとします。なお、当該ログイン ID 及びパスワードを使用して行われた行為の責任については、利用者本人のした行為でなかったとしても、利用者が責任を負うものとします。

2 利用者は、ログイン ID 及びパスワードについて、第三者への貸与、譲渡又は共用等をしてはならないものとします。

3 利用者は、登録情報に変更があった場合、速やかに本サービスの機能を利用し情報の変更を届け出るものとします。

4 ログイン ID 及びパスワードが第三者により利用されたことに起因して生じた損害について、浜松市上下水道部に故意又は重大な過失がある場合を除き、浜松市上下水道部は一切の責任を負わないものとします。

第 6 条（本サービスの利用料金）

1 本サービスの利用料金は無料です。ただし、本サービスの利用に必要な機器類及び通信料等は、利用者が負担するものとします。

第 7 条（禁止事項）

1 利用者は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為をしないものとします。

(1) 法令又は公序良俗に反する行為

(2) 犯罪及びそれに関連する行為

(3) 不正に他の利用者に関する個人情報等を収集する行為

(4) プライバシー、知的財産権等を含む浜松市上下水道部及び第三者の権利を侵害する行為及びそのおそれのある行為

- (5) 他の利用者になりすます行為
- (6) 虚偽の情報提供等により、本サービス又は浜松市上下水道部の運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- (8) 本サービスに関連するか否かを問わず、浜松市上下水道部、他の利用者又は第三者のネットワーク、サーバ、端末機器等の不正利用、破壊及び正常な動作を妨害する行為並びにそのおそれのある行為
- (9) 本サービスの利用によって得られた情報を商業目的で利用する行為
- (10) 本サービスの利用者であるか否かを問わず、第三者に不利益、損害、不快感等を与える行為
- (11) 本サービスの利用により、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- (12) その他、浜松市上下水道部が不適切と判断する行為

第8条（サービスの利用停止等）

- 1 浜松市上下水道部は、次のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスの稼働に係る設備等の保守、点検、修理等を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災等の自然災害、停電、通信回線障害等の不可抗力により、本サービスの稼働及びサービスの提供が困難となった場合
 - (3) その他、浜松市上下水道部が本サービスの稼働又は提供を困難と判断した場合
- 2 浜松市上下水道部は、本サービスの全部又は一部の提供の停止又は中断により、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第9条（利用の制限及び停止）

- 1 浜松市上下水道部は、利用者が次のいずれかに該当する場合、事前の通知なく、本サービスの利用の制限及び利用者登録の抹消を行うことができるものとします。
 - (1) 第4条の利用資格を失った場合
 - (2) 第7条の禁止事項を行った場合
 - (3) 本サービスに登録されている使用場所がすべて使用中となり、一定期間以上経過した場合
 - (4) その他、本規約に違反した場合

第10条（利用者の退会）

- 1 利用者が本サービスの利用を終了する際は、所定の方法により手続きを行うものとします。

第11条（免責事項）

- 1 本サービスの利用に関連して、利用者及び第三者との間に発生した紛争について、浜松市上下水道部は責任を負わないものとします。
- 2 浜松市上下水道部は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有用性、特定の目的への適合性、欠陥及び瑕疵、権利侵害等を含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
- 3 本サービスから閲覧できる情報は、掲載更新時点における情報です。掲載後、予告なく名称、内容等を変更する場合がありますほか、時間経過により掲載情報と実際の状況に差異が生じる場合があります。
- 4 本サービスの利用及び第3項の変更にあたり発生した損害について、浜松市上下水道部に故意又は重大な過失がある場合を除き、浜松市上下水道部は一切の責任を負わないものとします。
- 5 地図コンテンツの利用については、Google 利用規約及び Google マップ/Google Earth 追加利用規約に準じるものとします。

第12条（サービス内容の変更）

- 1 浜松市上下水道部は、必要に応じて、民法第548条の4の規定に基づき、本規約を変更する場合があります。この場合、変更の効力発生日以降の本サービスの利用条件等は、最新の本規約によるものとします。

第13条（個人情報の取扱い）

- 1 浜松市上下水道部は、本サービスの円滑な運営に必要な範囲で、利用者の情報を収集します。（例：給水契約の締結に必要な「住所、氏名、料金の請求先及び連絡先」等）
- 2 浜松市上下水道部は、本サービスにより取得した個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）に基づき適切な保護及び管理を行います。
- 3 この個人情報に関する取扱いは、本サービスの利用においてのみ適用され、本サービスからのリンク先となる他の Web サイト等については適用されません。リンク先における情報の取扱いについては、それぞれのサイト等の運営者の責任において行われることとなります。

第14条（準拠法及び裁判管轄）

- 1 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

2 本サービス又は本規約に関連して浜松市上下水道部と利用者の中で生じた紛争については、静岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。