

浜松駅周辺自転車等駐車場再整備計画(案) に対するご意見ありがとうございました

市民の皆さんからの提出意見と
その意見に対する市の考え方の公表



令和4年10月17日から令和4年11月16日にかけて実施しました浜松駅周辺自転車等駐車場再整備計画(案)に対する意見募集(パブリック・コメントの実施)に貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

意見募集を行った結果、市民等14人・13団体から75件のご意見が寄せられましたので、それらのご意見とご意見に対する市の考え方を公表いたします。

ご意見につきましては、項目ごとに整理し、適宜要約し掲載しております。

また、お寄せいただきましたご意見を考慮して、「浜松駅周辺自転車等駐車場再整備計画」を策定し、令和5年1月からの実施を予定しています。今後とも、浜松駅周辺自転車等駐車場に対するご理解とご協力をお願いいたします。

なお、この内容は、市ホームページ (<https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp>) にも掲載しております。

令和5年1月

浜松市土木部道路保全課

〒430-8652 浜松市中区元城町103-2

TEL 053-457-2425

FAX 050-3737-0045

Eメールアドレス

dourohozen1@city.hamamatsu.shizuoka.jp

募集結果

【実施時期】	令和4年10月17日から令和4年11月16日		
【意見提出者数】	14人・13団体		
【提出方法】	持参(0) 郵便(0) 電子メール(10) FAX(24) 説明会等(41)		
【意見数内訳】	75件 (提案3件、要望39件、質問23件、その他10件)		
【案に対する反映度】	案の修正	18件	今後の参考 6件
	盛り込み済	13件	その他 38件

目 次

1. 計画の基本的事項
 - 1-1 背景と目的 (意見数 0件)
 - 1-2 計画の位置づけ (意見数 0件)
 - 1-3 計画期間 (意見数 0件)
 - 1-4 対象区域 (意見数 0件)
 2. 駐車場を取り巻く状況について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3 ページ
 - 2-1 利用状況
 - (1) 利用目的 (意見数 0件)
 - (2) 通勤・通学利用者の利用状況 (意見数 0件)
 - 2-2 現状と課題
 - (1) 放置自転車等について (意見数 0件)
 - (2) 自転車駐車場について (意見数 0件)
 - (3) バイク駐車場について (意見数 0件)
 - 2-3 現状の問題点と対応方針 (意見数 1件)
 3. 具体的な施策・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3 ページ
 - 3-1 方策
 - 方策① 有料化による適正な利用の誘導と盗難防止の強化 (意見数 4 1件)
 - 方策② 自転車収容台数の拡大 (意見数 4件)
 - 方策③ マナー啓発活動の推進 (意見数 0件)
 - 3-2 方策にあわせた対策等について
 - (1) 有料化による放置自転車等の増加対策 (意見数 1 2件)
 - (2) 既存駐車場施設等の修繕について (意見数 0件)
 - (3) 鍛冶町自転車駐車場の廃止について (意見数 0件)
 - 3-3 施策実施図 (意見数 0件)
 4. 参考資料
 - 4-1 他都市の有料駐車場事例について (意見数 0件)
 - 4-2 市民アンケート調査報告書 (意見数 0件)
 - 4-3 検討体制 (意見数 0件)
 - 4-4 浜松市自転車等駐車対策検討会 委員名簿 (意見数 0件)
 - 4-5 用語解説 (意見数 0件)
- その他 (意見数 1 7件)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9 ページ

2. 駐車場を取り巻く状況について

2-3 現状の問題点と対応方針（1件）

提案 1	「トリックアート」で迷惑駐輪の防止対策に成功しているニュースを見た。浜松市でも、子供たち(小学生・中学生・高校生)にアイデアを募集して「トリックアートで迷惑駐輪防止」をしたらどうか。ハードよりもソフトからはじめてみてはいかがか。
-----------------	--

【市の考え方】今後の参考

現在、路上放置自転車対策として、自転車等放置禁止・規制区域を巡回し、指導、警告及び撤去を実施しています。また、放置自転車の防止啓発について、広報はままつへの掲載やリーフレットを配布するなどのソフト対策を実施していますが、依然として放置自転車等は残っています。今後、「トリックアートで迷惑駐輪防止」を含め、より効果的な路上放置自転車対策について、検討してまいります。

3. 具体的な施策

3-1 方策

方策① 有料化による適正な利用の誘導と盗難防止の強化（41件）

質問 1 ↳ 3	利用料金は、いくらになるのか。 (同様の意見 外2件)
要望 1 ・ 2	有料化により、買い物客が減らないようにしてほしい。 利用者には、お店などでの割引など、負担をあまり感じさせない施策があると良い。
要望 3 ↳ 5	買い物客などは、一定時間、無料で駐車が可能となるようにしてほしい。 (同様の意見 外3件)
質問 4 ↳ 8	買い物客への駐車割引について、どのように考えているか。 鍛冶町通りエリアは、定期利用が可能となるのか。 駅西・駅東エリアと鍛冶町通りエリアは、利用目的が異なるため、料金体系を区別して考えた方が良い。 鍛冶町通りエリアは、休日の来街者が多いため、平日は有料、休日は無料にしたらどうか。

要望 6・7	キャッシュレス決済、デジタル定期券・P クーポン導入等、デジタルスマートシティの名に恥じない運用を検討してほしい。 (同様の意見 外1件)
質問 9 ↳ 11	支払い方法は、どのようになるのか。現金での支払いは、不可か。 (同様の意見 外2件)

【市の考え方】案の修正

利用目的に応じた料金体系について、他都市の事例などを参考にしながら、今後詳細に検討してまいります。

また、無料時間や買い物客などへの駐車サービスの導入、定期利用者への割引、学生や生活保護法の保護を受けている方への減免規定などについて、関係者の皆様と意見交換をしてまいりたいと考えています。

支払い方法は、キャッシュレス決済を基本として考えていますが、現金支払いとの併用についても、今後詳細に検討してまいります。

寄せられたご意見により、案の一部を修正しました。

料金体系や支払い方法に関する記述を次のように追加し、明記していきます。

《修正内容》

(追記)

「料金体系や支払い方法については、今後検討します。」

要望 8	来店者が安心して駐車できることは、集客につながるため、有料化にしてほしい。
---------	---------------------------------------

【市の考え方】その他

ご意見として承ります。

要望 9 ↳ 19	毎日、通勤で自転車を利用しているため、有料化は反対。
その他 1・2	自転車等駐車場は、学生なども利用するため、有料化は反対。
	生活に困っている方が多いため、有料化は反対。
	有料化により、市民が気軽に中心市街地に来ることができなくなるため、有料化は反対。
	有料化されて、料金を支払うようになると、毎日、買い物をして商店をまわることもしづらくなり、郊外の大型店に行つてまとめ買いをするようになるのではないかと思う。街中の活性化のため、有料化に反対。
	有料化は、街中に人々が来るなどということになるため、有料化は反対。 (同様の意見 外1件)

	放置自転車対策は必要だが、有料化は、来街客にとって金銭的負担が増えるため、商業者として有料化に反対。
	街中は昔ほどに賑わっていない。整備にお金をかける意味がわからない。
	ザザシティ前自転車駐車場は、買い物客や学生、近隣通勤者等が多く利用している。市街地への導線を遮断し、市街地の増々の疲弊は、理解できないため、有料化は反対。
	現在、多数の方が適切に駐車場を利用しているため、有料化は反対。
	自転車駐車が無料であることを浜松市の強みとすべきではないか。
	コロナ渦で景気が悪いため、有料化開始時期を先延ばししてほしい。

【市の考え方】その他

自転車等駐車場の収容能力は、不足する状況が続いています。そのため、駐車場内に駐車できない自転車が路上へ駐車し、歩行者の阻害になっているとともに、駐車場内への過度な駐車が適正利用の障害となっています。また、現状の駐車場は、誰でも、無料で、自由に利用できる一方、各駐車場の利用の偏りや駐車場内の放置自転車、利用頻度が低い長期間の占有が利用の妨げとなっているとともに、盗難などの課題も抱えています。以上のことから、利用者が安心して快適に利用できる駐車場の実現のため、「方策①：有料化による適正な利用の誘導と盗難防止の強化」「方策②：自転車収容台数の拡大」「方策③：マナー啓発活動の推進」を具体的な施策として位置づけているものです。

浜松駅に近接する駅西・駅東エリアの自転車駐車場の利用目的は、長時間駐車する通勤・通学が約9割を占めます。そのため、再整備後は、長時間の駐車を可能とする定期利用及び一時利用の併用とすることにより、駐車したい時に駐車できる駐車場となると考えています。

飲食店・商店が集積する鍛冶町通りエリアの自転車駐車場の利用目的は、長時間駐車する通勤・通学が約5割を占めます。そのため、再整備後は、特定の方が長時間の駐車を可能とする定期利用を導入せず、多くの方が利用できる一時利用のみの有料駐車場とすることにより、より多くの買い物客などが駐車場を利用できるようになると考えています。

なお、無料時間や買い物客などへの駐車サービスの導入、定期利用者への割引、学生や生活保護法の保護を受けている方への減免規定などについて、今後詳細に検討するとともに、関係者の皆様と意見交換をしてみたいと考えています。

その他 3 5 6	有料化して来店者が減った場合、市は、売上補償など対応するのか。 (同様の意見 外1件)
	有料化した場合、駐輪場の利用額を店舗サービスに加えていく事になるが、駐輪場サービスの負担は、行政で負担するのか。
	従業員が自転車通勤している場合、駐輪場代は誰が負担するのか。交通費として店舗が負担するのか。

【市の考え方】その他

浜松駅に近接する駅西・駅東エリアの自転車駐車場の利用目的は、長時間駐車す

る通勤・通学が約9割を占めます。そのため、再整備後は、長時間の駐車を可能とする定期利用及び一時利用の併用とすることにより、駐車したい時に駐車できる駐車場となると考えています。

飲食店・商店が集積する鍛冶町通りエリアの自転車駐車場の利用目的は、長時間駐車する通勤・通学が約5割を占めます。そのため、再整備後は、特定の方が長時間の駐車を可能とする定期利用を導入せず、多くの方が利用できる一時利用のみの有料駐車場とすることにより、より多くの買い物客などが駐車場を利用できるようになると考えています。

なお、有料化に伴い、本市がお店の売上補償、駐車サービス券購入の費用負担、従業員の交通費を負担することはありません。

その他 7	人気のある自転車等駐車場の1か所を有料駐輪場としたらどうか。
----------	--------------------------------

【市の考え方】その他

第一通り駅エリアを除いた駐車場では、需要が収容台数を上回り、収容台数が不足しています。そのため、駐車場内に駐車できない自転車が路上へ駐車し、歩行者の障害になっているとともに、駐車場内への過度な駐車が適正利用の障害となっています。また、現状の駐車場は、誰でも、無料で、自由に利用できる一方、各駐車場の利用の偏りや駐車場内の放置自転車、利用頻度が低い長期間の占有が利用の妨げとなっているとともに、盗難などの課題も抱えています。以上のことから、利用者が安心して快適に利用できる駐車場の実現のため、第一通り駅自転車駐車場以外の駐車場において、「方策①：有料化による適正な利用の誘導と盗難防止の強化」を具体的な施策として位置づけているものです。

提案 2	毎回利用するたびに代金を徴収するのではなく、年間利用可能な IC チップ（IC チップには、所有者の住所、氏名を記憶させ管理する）などを販売したらどうか。
---------	---

【市の考え方】今後の参考

支払い方法は、キャッシュレス決済を基本として考えています。また、浜松駅に近接する駅西・駅東エリアの自転車駐車場の利用目的は、長時間駐車する通勤・通学が約9割を占めるため、IC 定期券の導入を考えています。

提案 3	駐輪の混雑を防止するため、一時利用者と定期利用者の駐輪場所を分けることを検討したらどうか。
---------	---

【市の考え方】今後の参考

円滑な利用が可能となるよう、今後詳細に検討してまいります。いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。

質問 12 ・ 13	<p>有料化後は、管理人等が常駐するのか。また、有料化後、誰が有料自転車等駐車を管理・運営するのか。</p> <p style="text-align: right;">(同様の意見 外1件)</p>
---------------------	--

【市の考え方】その他

管理人等は常駐せず、無人での運営を考えています。また、管理・運営については、今後詳細に検討してまいります。

3. 具体的な施策

3-1 方策

方策② 自転車収容台数の拡大（4件）

要望 20	<p>鍛冶町通り北側に自転車駐車場の設置をお願いします。</p>
----------	----------------------------------

【市の考え方】盛り込み済

本計画 P19「図 37-鍛冶町通りエリア駐車場の新設イメージ図」のとおり、鍛冶町通り北側に自転車駐車を新設する計画です。

要望 21	<p>鍛冶町通り北側の歩道は、本計画 P19 の自転車駐車場新設位置以外にも放置自転車が多い箇所があるため、新設位置を再検討してほしい。</p>
----------	--

【市の考え方】今後の参考

本計画 P19「図 37-鍛冶町通りエリア駐車場の新設イメージ図」はイメージ図であり、駐車場の新設箇所については、今後詳細に検討してまいります。

要望 22	<p>街中において駐輪場が集約されていることではなく、適切に分散されていることが理想的な状態と考える。</p>
----------	---

【市の考え方】その他

自転車等駐車場は、各エリアの利用目的・必要性に応じ設置することを計画しています。

質問 14	<p>有料化開始までに複数年かかれば、社会情勢も変わるが、利用台数の増加にどのように対応するのか。</p>
----------	---

【市の考え方】盛り込み済

今後、社会情勢の変化等により、大幅に利用台数が増加する場合、民間の有料自転車等駐車場の新設状況なども考慮しながら、必要に応じて更なる整備台数の拡大やアクアモールなどへ駐車を新設するなどの対策を講じます。

3. 具体的な施策

3-2 方策にあわせた対策等について

(1) 有料化による放置自転車等の増加対策（12件）

要望 23 ～ 28	有料化により、路上放置自転車の増加が懸念される。 (同様の意見 外5件)
要望 29	有料化後、路上放置自転車の撤去を厳格化してほしい。
要望 30 ～ 32	有料化後、無料の民間施設駐輪場に施設利用者以外の自転車が駐車されることを懸念。 (同様の意見 外1件)
	有料化に伴い無料で駐輪できる場所に駐輪が増える逆説的な現象が起こることを懸念している。例えば、有料化と共に放置禁止区域における撤去の厳格化や、民地（民間コインパーキングや空き地の一角など）の駐輪場への活用促進、そのための補助施策なども並行して実施をお願いする。

【市の考え方】盛り込み済

自転車等駐車場の利用を誘導するため、本計画 P21「図 41-有料化及び放置禁止区域の指定」のとおり、有料駐車場付近の放置規制区域（2日後撤去）を禁止区域（即日撤去）へ見直し、放置自転車等の撤去を強化するとともに、自転車等駐車場を利用するようマナー啓発活動を推進し、放置自転車等の発生を抑制します。

要望 33	有料化後、第一通り駅自転車駐車場に自転車が集中した際の対策を検討してほしい。
----------	--

【市の考え方】盛り込み済

有料化により、第一通り駅自転車駐車場（無料）の利用が増加することが懸念されるため、収容能力の不足など課題が顕在化した場合、民間の有料自転車等駐車場の新設状況なども考慮しながら、必要に応じて有料化などの対策を講じます。

要望 34	市営自転車等駐車場が有料になれば、無料の民間施設駐輪場に駐車されるため、民間施設も有料化にせざるを得ない状況になると思うが、それにかかる整備費を負担してほしい。
----------	--

【市の考え方】その他

本市が民間施設の自転車等駐車場の有料化にかかる整備費を負担する考えはありません。なお、自転車等駐車場を有している大規模な集客施設については、個別に意見交換してまいりたいと考えています。

その他（17件）

質問 15 ～ 19	スケジュールについて、有料化開始時期はいつ頃か。 <p style="text-align: right;">（同様の意見 外4件）</p>
---------------------	---

【市の考え方】その他

仮設駐車場を整備した後、順番に再整備の工事を実施するため、有料化までに複数年かかると見込んでいます。今後の詳細な検討により、工事等の工程を精査していくため、現時点では有料化の開始時期をお示しすることはできませんが、検討の進捗とともに適切な時期に公表してまいります。

質問 20	整備が完了した駐車場から、有料化開始か。
----------	----------------------

【市の考え方】その他

全体の整備が完了した後、同時に有料化する予定です。

その他 8	ザザシティの前は、歩道が広いため、放置自転車が歩行の迷惑になっていると思えない。
----------	--

【市の考え方】その他

「自転車の安全利用の促進及び自転車等の駐車対策の総合的推進に関する法律」第12条第2項では、自転車等を利用する者は、自転車等駐車場以外の場所に自転車等を放置することのないように努めなければならないと定められています。また、「浜松市自転車等の放置の防止に関する条例」第10条では、自転車等の利用者は、放置禁止区域等に自転車等を放置してはならないと定めています。

ザザシティ浜松北側の歩道には、多くの自転車が点字ブロック上などに放置されており、歩行者の通行の妨げになっている状況を確認しています。

要望 35	自転車自体は、交通渋滞を生まずエコで健康的な交通手段ということで、その利用が促進されることに多くに賛成します。今回の有料化が街中への自転車の利用を阻害することなく、促進するものになることを切に願う。
----------	---

【市の考え方】その他

ご意見として承ります。

要望 36	整備の仕方にもよるが、街中は自転車が便利で通勤にも使っているため、不自由になるような整備だけは反対。
その他 9	中心市街地の活性化に、市は成果を挙げていないが、更に市民の足が遠のくような施策を推進することは、中心市街地活性化について、市は放棄したとしか考えられない。

【市の考え方】 その他

自転車等駐車場の収容能力は、不足する状況が続いています。そのため、駐車場内に駐車できない自転車が路上へ駐車し、歩行者の阻害になっているとともに、駐車場内への過度な駐車が適正利用の障害となっています。また、現状の駐車場は、誰でも、無料で、自由に利用できる一方、各駐車場の利用の偏りや駐車場内の放置自転車、利用頻度が低い長期間の占有が利用の妨げとなっているとともに、盗難などの課題も抱えています。以上のことから、利用者が安心して快適に利用できる駐車場の実現のため、「方策①：有料化による適正な利用の誘導と盗難防止の強化」「方策②：自転車収容台数の拡大」「方策③：マナー啓発活動の推進」を具体的な施策として位置づけているものです。

質問 21	放置またはそれに近い自転車については、緑の服の人が紙を貼っていると思うが、駐輪場は対象外なのか。
------------------	--

【市の考え方】 その他

路上及び自転車等駐車場内の放置自転車は、条例により指導、警告及び撤去を実施しています。

要望 37	シニアカーも駐車可能としてほしい。
------------------	-------------------

【市の考え方】 その他

シニアカーは、高齢の方や障がいをお持ちの方が歩行補助の目的で利用するものであるため、シニアカーが自転車等駐車場を利用することは想定していません。シニアカーの自転車等駐車場利用の需要の高まりに注視するとともに、必要に応じて検討してまいります。

要望 38・ 39	特に、バイク駐車場は、駐車しやすい駐車場としてほしい。
	子供を乗せる自転車やタイヤが太い自転車など多種多様の自転車があるため、利用しやすい・利用できる駐車場へと再整備してほしい。

【市の考え方】 今後の参考

自転車等駐車場の利用者が、安心して快適に利用できる駐車場となるように、今後詳細に検討してまいります。いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。

その他 10	歩道の一部をお店が管理し、自転車駐車が可能とならないか。
-----------	------------------------------

【市の考え方】 その他

道路法第 32 条、道路法施行令第 7 条により、道路の区域内的の地面に設ける自転車、原動機付自転車又は二輪自動車を駐車させるため必要な車輪止め装置その他の器具は、道路の敷地外に余地がないためにやむを得ないものであり、且つ道路法施行令で定める基準に適合する場合に限り、道路占用の許可を認めています。なお、占用主体については、別途協議が必要となります。

質問 22 ・ 23	<p>浜松魅力発信館「The GATE HAMAMATSU」跡地を自転車等駐車場にする考えはないか。</p> <p style="text-align: right;">(同様の意見 外 1 件)</p>
---------------------	--

【市の考え方】 その他

駅西・駅東・鍛冶町通りエリアは、有料化後の駐車場利用台数が現況の駐車場収容台数を上回るため、既設の駐車場の再整備や鍛冶町通りへ駐車場を新設することにより、収容台数不足を解消することが可能なため、浜松魅力発信館「The GATE HAMAMATSU」跡地を自転車等駐車場にする考えはありません。