

119番通報のポイント

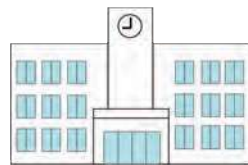
119番通報をすると、指令員が救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。緊急性が高い場合は、すべてをお伺いする前にでも救急車が出動します。

- 1 「救急」であることを伝える。
- 2 救急車に「来てほしい住所又は場所」を伝える。
- 3 具合の悪い方の「症状」を伝える。
- 4 具合の悪い方の「年齢」を伝える。
- 5 あなたのお名前と連絡先を伝える。

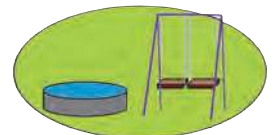
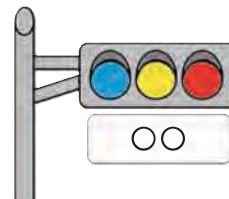
浜松市内での119番通報は消防指令センターで全て受け付けています。



住所がわからないときは、近くにある建物や信号機、公園など目標になるものを教えて下さい。
(例：橋・お店・グラウンドなど)

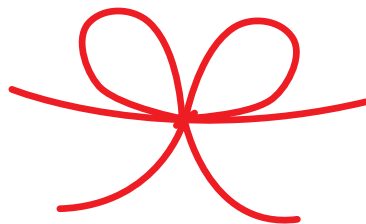


〇〇小学



〇〇公園

浜松市 Net119 緊急通報システムのご案内



動画でわかるNet119
緊急通報システム(手話あり)
【株式会社アルカディア作成】

Net119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、いつでもどこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

お問い合わせ

浜松市消防局 情報指令課

電話番号 : 053-475-7551

FAX : 053-475-7559

メールアドレス

hfdjoho@city.hamamatsu.shizuoka.jp